

# MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

In relazione all'emergenza sanitaria COVID 19 e in seguito a possibili nuove restrizioni imposte dalle Autorità, i servizi indicati nelle descrizioni di ogni singolo hotel potrebbero subire variazioni o non essere disponibili.

I soggiorni termali in graduatoria sono riservati esclusivamente ai dipendenti e pensionati iscritti a Fondazione ATM. Il modulo per la domanda di partecipazione ai Soggiorni Termali (pag. 71 o [www.fondazioneatm.it](http://www.fondazioneatm.it)) potrà essere presentato a partire DAL 12 APRILE FINO AL 9 MAGGIO 2021.

**Le tariffe convenzionate pubblicate sul presente catalogo sono riservate esclusivamente a coloro che usufruiscono di cure termali e producono idonea documentazione. Al termine del soggiorno è obbligatorio consegnare copia della documentazione delle cure effettuate alla struttura alberghiera e a Fondazione ATM per il riconoscimento del contributo. In caso di mancata consegna della suddetta certificazione, Fondazione ATM si riserva di non riconoscere il contributo sul soggiorno.**

## 1. ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE E LA CONSEGNA DELLA DOMANDA

- Le domande devono essere compilate in tutte le loro parti e firmate. La compilazione deve essere effettuata in **stampatello** ed in tutti i campi previsti. **La firma deve essere eseguita a mano in modo leggibile** (non si accettano documenti con firma effettuata al computer o in stampatello). Il numero di telefono cellulare e l'indirizzo di posta elettronica che verranno indicati nel modulo dal beneficiario saranno quelli utilizzati per tutte le comunicazioni relative al soggiorno.
- In ottemperanza al Regolamento Euro-

peo n. 679/2016 è necessario che l'informativa ed il consenso al trattamento dei dati personali siano sottoscritti da tutti i maggiorenni partecipanti al soggiorno. **Non potranno essere accettate domande prive della firma anche di un solo partecipante.**

- Fondazione ATM e I Viaggi di Job Srl non si assumono responsabilità per eventuali domande che dovessero essere scartate perché illeggibili o incomplete, né per gli eventuali errori di compilazione compiuti dal beneficiario riguardo a località, periodi e partecipanti richiesti.
- Non potranno essere accettate domande di beneficiari che non siano in regola con il pagamento di precedenti soggiorni, penalità di annullamento soggiorno e/o con il pagamento della quota associativa per l'anno 2021. Qualora il pagamento della quota sia stata effettuato tramite bollettino, i pensionati dovranno allegare alla domanda di soggiorno copia della ricevuta di versamento del contributo associativo a Fondazione ATM.
- I soggiorni in graduatoria sono articolati in turni fissi di 13 notti/14 giorni non frazionabili.
- È ammessa la fruizione di un solo soggiorno in graduatoria nello stesso anno solare: pertanto quanti fossero ammessi ad un soggiorno in graduatoria climatici, non potranno usufruire di un soggiorno presso strutture termali convenzionate e viceversa.
- I beneficiari possono segnalare oltre alla località ed al turno preferito una seconda e una terza scelta alternativa.
- Ai beneficiari che nella domanda di partecipazione includeranno solamente sé stessi, verrà assegnata d'ufficio una camera singola, se disponibile; **il pagamento del relativo supplemento verrà regolato direttamente in hotel.**
- I beneficiari che pur avendo indicato solo sé stessi desiderano soggiornare in camera doppia con un altro beneficia-

rio assegnatario devono indicare sulla domanda il nominativo ed il numero di matricola dell'altro beneficiario col quale intendono soggiornare. In caso di mancata assegnazione del posto all'altro beneficiario indicato o di sua rinuncia, tuttavia, verrà assegnata una sistemazione in camera singola, se disponibile, con pagamento obbligatorio in loco del relativo supplemento. Si fa presente che eventuali richieste per camere singole pervenute in eccesso per alberghi che non ne dispongono o ne dispongono solo in quantità limitata potrebbero essere riassegnate a diversa struttura o respinte.

- Si invitano i beneficiari a consultare attentamente le descrizioni e le tabelle per ogni struttura per conoscere le caratteristiche e le eventuali limitazioni. **Le domande devono pervenire a Fondazione ATM in uno dei modi seguenti:**

- per **posta elettronica** all'indirizzo [termali@fondazione.atm.it](mailto:termali@fondazione.atm.it). Affinché la domanda possa essere accettata sarà necessario procurarsi il modulo, compilarlo, firmarlo e trasmetterlo in formato digitale all'indirizzo indicato. Non saranno accettate richieste pervenute via e-mail che non contengano in allegato l'immagine del modulo compilato e firmato

- **a mano** presso l'Ufficio Servizi ai beneficiari di Fondazione ATM, solo ed esclusivamente **previo appuntamento** da fissare online su [www.fondazioneatm.it](http://www.fondazioneatm.it) o chiamando i numeri 02.631196400 o 02.631196874. **Non verranno assolutamente ricevute persone prive di appuntamento**

- via **fax** al n° 02631196331

*Fondazione ATM non si assume responsabilità per eventuali domande illeggibili o incomplete, né per gli eventuali errori di compilazione riguardo a località, periodi e partecipanti richiesti.*

## 2. AVENTI DIRITTO

**Se assegnatari del soggiorno** hanno diritto alla tariffa in graduatoria:

- Titolare
- Coniuge a carico
- Figli fino al 18° anno di età, non compiuti all'inizio del soggiorno
- Figli maggiorenni a carico fino al 26° anno di età, purché che non percettori di reddito.
- Altri familiari a carico, se conviventi  
**Hanno diritto alla tariffa in graduatoria con la retta agevolata maggiorata di euro 10,00:**
- Il coniuge non a carico
- Convivente more uxorio, purché risultante dallo stato di famiglia o da analogha autocertificazione, che dovrà essere presentata contestualmente alla domanda.

### 3. ASSEGNAZIONE, CONVALIDA, PAGAMENTI

La conferma di assegnazione in graduatoria verrà inviata da Fondazione ATM, con annessa valorizzazione economica del soggiorno. La conferma di assegnazione dovrà essere convalidata tassativamente almeno 35 giorni prima dell'inizio del soggiorno per poter essere utilizzata quale documento di viaggio da presentare in albergo.

I beneficiari riceveranno per posta elettronica il voucher di soggiorno e l'importo dovuto dovrà essere pagato entro la data della convalida tramite:

- bonifico bancario (IBAN: IT79F0869211205027000273356 intestato a I VIAGGI DI JOB; causale: SALDO SOGGIORNO TURNO ... LOCALITÀ ...), inviando copia contabile bancaria di pagamento a jobclimatici@gmail.com per ottenere la convalida del soggiorno.
- I dipendenti possono pagare tramite trattenuta a listino paga; il costo del soggiorno verrà trattenuto in un massimo di 6 rate con importo minimo non inferiore a euro 150,00 come previsto dalla Carta dei Servizi.

**Attenzione:** Nel caso si fosse impossibilitati a ricevere il voucher per posta elettronica e/o ad effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, è possibile recarsi presso l'Ufficio Climatici di Fondazione ATM **solo su appuntamento** chiamando il numero 02.631196200 (pagamenti disponibili tramite bancomat, carta di credito, assegno bancario, contanti fino ad un mas-

simo di euro 1.999,99).

I pensionati dovranno essere in regola con il pagamento della quota di iscrizione per l'anno 2021. Quanti non avessero attivato l'addebito sul conto corrente dovranno allegare copia della ricevuta di versamento.

La mancata convalida del soggiorno almeno 35 giorni prima dell'inizio del soggiorno **comporta l'annullamento dell'assegnazione e l'addebito della penale massima prevista al paragrafo 8. RINUNCE E PENALI.**

### 4. PAGAMENTO SUPPLEMENTI e SERVIZI AGGIUNTIVI

Il supplemento delle camere singole verrà regolato direttamente in hotel, mentre per eventuali ulteriori supplementi o trasporti il pagamento dovrà avvenire con la stessa modalità scelta per il soggiorno o tutto in delega o tutto con pagamento diretto. **L'eventuale richiesta di cani al seguito deve essere riconfermata al momento della convalida del soggiorno e regolata direttamente in struttura.**

### 5. AGGREGATI

Il beneficiario potrà inoltrare richiesta di eventuali aggregati, solo se nella stessa camera, direttamente nella domanda di partecipazione. Le richieste pervenute verranno soddisfatte in base alle disponibilità delle singole strutture e saranno soggette al pagamento delle tariffe convenzionate indicate nella sezione FUORI GRADUATORIA di ogni singola struttura.

### 6. SERVIZI COMPRESI NEI SOGGIORNI IN GRADUATORIA

Sistemazione in camere standard doppie, triple (ove previste) con servizi privati, secondo disponibilità. Trattamento di pensione completa con bevande ai pasti (1/2 litro di acqua minerale alla spina + 1/4 di vino sfuso a persona a pasto), salvo ove diversamente indicato. **L'assegnazione delle camere è ad esclusiva discrezione della struttura alberghiera. Richieste di diversa assegnazione verranno valutate ed assoggettate ad eventuali supplementi.**

In caso di ospiti con disabilità motorie o esigenze di camera per disabili, vi preghiamo di prendere tempestivamente contatto con l'ufficio dei soggiorni termali per segnalare le vostre precise esigenze.

### 7. SERVIZI NON COMPRESI

- Tassa di soggiorno, qualora applicata dal Comune, dovrà essere pagata direttamente in hotel
- Tutto quanto non indicato alla voce "servizi compresi"

### 8. RINUNCE E PENALI

**La convalida è impegnativa** e in caso di successiva rinuncia sui soggiorni si applicano le seguenti penalità:

- il 30% del prezzo dell'intero soggiorno per le rinunce pervenute fra il 34° e il 15° giorno antecedente la data di inizio del soggiorno.
- il 50% del prezzo dell'intero soggiorno per rinunce pervenute dal 14° al 9° giorno antecedente la data di inizio del soggiorno.
- Il 75% del prezzo dell'intero soggiorno per le rinunce pervenute dal 8° al 3° giorno antecedente la data di inizio soggiorno;
- Il 100% del prezzo dell'intero soggiorno per rinunce pervenute nei 2 giorni precedenti la data di inizio del soggiorno e in caso di mancata presentazione in hotel, in caso di interruzione del soggiorno per i giorni rimanenti. La percentuale di penale verrà calcolata sulla quotazione senza contributo di Fondazione ATM (listino fuori graduatoria).

Per i soggiorni in graduatoria è inclusa l'assicurazione medico bagaglio; per includere al soggiorno anche la polizza annullamento è **necessario farne esplicita richiesta** e provvedere al pagamento della stessa prima di procedere alla conferma definitiva. Le rinunce devono essere trasmesse per iscritto all'Ufficio Termali, di persona **solo su appuntamento** chiamando il numero 02.631196400 o tramite e-mail agli indirizzi jobtermali@gmail.com e termali@fondazione.atm.it. **La mancata comunicazione scritta della rinuncia comporta l'applicazione della penale massima prevista.** I trasporti



eventualmente prenotati non sono mai rimborsabili e verrà applicata la penale del 100%.

**Consigliamo vivamente di stipulare la polizza annullamento.**

## 9. RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve – a pena di decadenza - essere contestata dal turista durante il viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. In caso di mancata contestazione nei termini previsti dal comma precedente, il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso secondo la gravità della colpa del turista e l'entità delle conseguenze che ne sono derivate. Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del termine del soggiorno.

## 10. FUORI GRADUATORIA

Le tariffe indicate nelle singole tabelle s'intendono per persona al giorno

in camera standard pensione completa, bevande incluse ai pasti (acqua e vino), salvo ove diversamente indicato. Sono applicabili ai soli turni indicati e solo per soggiorni di 13 notti. Riduzioni bambini, supplementi, quote gestione pratica ed assicurazione sono indicate nelle note sotto tabella di ogni singola struttura. Le tariffe pubblicate nel presente catalogo sono tariffe speciali e confidenziali riservate agli iscritti a Fondazione ATM, sono soggette a disponibilità limitata e a riconferma all'atto della prenotazione. Altre agevolazioni non sono cumulabili con le tariffe a Voi riservate e non sono applicabili per prenotazioni libere (ingressi differenti da quelli previsti da catalogo, soggiorni diversi da settimane intere).

**Il presente opuscolo è un estratto delle descrizioni pubblicate su web da ogni singolo hotel, maggiori dettagli e/o informazioni sono reperibili sui siti ufficiali di ogni singola struttura. I Viaggi di Job non è responsabile di descrizioni incomplete e/o inesatte.**

## PRENOTA CON SERENITÀ

Quanti dubbi ti assalgono prima di confermare la tua prenotazione? Abbiamo pensato, in questo anno ancora incerto, di garantirti la giusta tranquillità al momento della prenotazione. In caso di lockdown anche parziale che riguardi la Lombardia o la località di vacanza (nel periodo in cui è previsto il soggiorno) ti verrà rimborsato l'intero importo versato (ad eccezione di: costi fissi, eventuali assicurazioni annullamento stipulate e biglietteria emessa il cui rimborso è soggetto alle condizioni della compagnia prenotata). In caso di contagio o di messa in quarantena (certificata) di uno dei partecipanti al soggiorno è possibile cancellare la prenotazione sino a 15 giorni prima della partenza senza alcun addebito. Inoltre grazie all'assicurazione "medico e bagaglio" già inclusa per tutte le prenotazioni sarai tutelato anche durante soggiorno. Si consiglia vivamente anche la stipula dell'assicurazione annullamento.

